



# Algemene verkoopvoorwaarden

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN & AANSPRAKELIJKHEID

ARPENTAGES - Olivier BELLO

International Mountain Leader en reisorganisator

Beroepskaart nr **03817ED0609** (geldig tot 26/10/2022)

SIRET nr 833 931 595 00015

Geregistreerd onder ATOUT FRANCE **IM074180005**

### Inschrijving

Door u in te schrijven voor een van de programma's van ARPENTAGES gaat u akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden. Uw inschrijving zal pas in behandeling worden genomen na ontvangst van uw email (via uw persoonlijke emailadres of via het inschrijvingsformulier op de website [www.arpentages.nl](http://www.arpentages.nl)), en na ontvangst van een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag van het programma, en is afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen.

**De inschrijving is pas definitief na ontvangst van het deelnameformulier dat u wordt toegezonden na ontvangst van de aanbetaling, en na ontvangst van het totaalbedrag van het programma door ARPENTAGES, dit bedrag is niet terug-vorderbaar behalve op vertoon van een medische verklaring.**

De betaling van het gehele bedrag moet minimaal 10 dagen voor het begin van het programma door ARPENTAGES ontvangen zijn. U ontvangt een bevestiging voor iedere inschrijving.

Minderjarigen worden enkel toegelaten bij deelname van een van de ouders.

### Prijs

Tenzij anders is aangegeven, is inbegrepen in de prijs : de organisatie, de begeleiding, de accommodatie inclusief halfpension en het transport (verbindingen naar het dal en/of terug naar het vertrekpunt). In de winter geldt er een toeslag voor lawine-materiaal (lawinepieper, sneeuwschep, sneeuwsonde) evenals voor de sneeuwschoenen.

Niet inbegrepen in de prijs zijn (tenzij anders aangegeven) : het transport vanaf uw woonplaats naar de ontmoetingsplaats en terug, de picknicks en middagmaaltijden, drankjes in de hut die niet zijn inbegrepen in het halfpension en andere persoonlijke kosten.

### Informatie

De verblijven op deze site vormen het aanbod waarnaar wordt verwezen in de algemene voorwaarden en dit aanbod verbindt ARPENTAGES voor een bedrag van €30.000. De informatie

over de programma's (inhoud van het programma, duur, tarieven) die te vinden is op onze website is niet uitputtend, maar een samenvatting. Er kunnen wijzigingen worden aangebracht in de aangeboden diensten. Als deze wijzigingen worden aangebracht voordat deze op de website worden bekendgemaakt, dan worden deze schriftelijk aan de klanten van ARPENTAGES medegedeeld voordat de overeenkomst is gesloten.

## **Aansprakelijkheid**

ARPENTAGES kan de individuele aansprakelijkheid van de deelnemers niet vervangen. Daarbij werkt ARPENTAGES als reisorganisatie met derde-aanbieders (partneragentschappen, beheerders van herbergen, hutten, hotels, vervoerders...) en moet niet met deze aanbieders worden vereenzelvigd. Deze aanbieders houden hun eigen aansprakelijkheid.

Iedere deelnemer moet zich houden aan de veiligheidsregels die worden gegeven door de begeleider.

De begeleider is niet aansprakelijk voor individuele onachtzaamheid of onoplettendheid met betrekking tot de uitrusting, fysieke voorbereiding, weersbestendigheid, gezondheidsproblemen en fysieke zwakheden van de deelnemer tijdens de activiteiten.

De begeleider is verantwoordelijk voor de veiligheid van de groep, voor de keuze van de plaats en van het moment van de activiteit, de route, de animatie en het commentaar.

De begeleider kiest een looptempo dat bij de groep past en bij de mogelijkheden van iedere deelnemer, en anticipeert op de moeilijkheden van de activiteit. Het looptempo wordt ook aan het terrein en de weersomstandigheden aangepast.

De begeleider is niet verantwoordelijk voor vertraging van een deelnemer bij de ontmoetingsplaats, en ook niet voor de vertraging van de groep in het geval van onvoorziene omstandigheden tijdens de activiteit of tijdens het traject in de auto.

De begeleider is niet aansprakelijk voor buitencondities zoals het weer, verkeer, waterafvoer, verbranding, aanwezigheid van dieren, etc.

Om de veiligheid van de groep te verzekeren, behoudt de begeleider zich het recht voor om op het laatste moment of tijdens de dag wijzigingen aan te brengen met betrekking tot de plaats, het moment en de route van de activiteit.

De begeleider kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verplaatsingen van de deelnemer met diens persoonlijke auto, net zo min als voor eventuele ongelukken op de heen-of de terugweg van de activiteit of tijdens het parkeren van de auto tijdens de activiteit.

De begeleider is geen bevoegde badmeester. Hij kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het zwemmen in de rivier door de deelnemers. Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk als hij/zij gaat zwemmen. De ouders of volwassen begeleider van een minderjarige is verantwoordelijk voor het zwemmen van de minderjarige.

De deelname van een minderjarige of van een kind aan de wandeling gebeurt met toestemming van een van de ouders.

De begeleider zal tijdens de activiteit foto's maken en de deelnemers ontvangen deze op een CD of via WeTransfer. Deze foto's zijn niet bedoeld om gebruikt te worden door ARPENTAGES, behalve

als het om een specifiek geval gaat en hiervoor zal dan een schriftelijke overeenkomst getekend worden.

Als u niet op de foto's van ARPENTAGES wenst te staan, kunt u dit schriftelijk of mondeling mededelen aan het begin van het programma.

Iedere deelnemer is zich er van bewust dat, gezien de aard van de activiteit in de natuur, iedere wandeling een risico met zich meebrengt, hoe klein dit risico ook is, vooral vanwege de afstand van medische zorgcentra. De rol van de begeleider is om de deelnemers te informeren over deze risico's ; iedere deelnemer heeft volledige kennis van de feiten en verbindt zich ertoe om ARPENTAGES of andere dienstverleners niet aansprakelijk te stellen voor ongelukken of incidenten die zich kunnen voordoen in de normale uitoefening van deze activiteit. Dit geldt eveneens voor de rechthebbenden en familieleden.

ARPENTAGES wil zijn klanten er op wijzen dat in het geval van een lichamelijk ongeval de verantwoordelijkheid van de begeleider geldt tot de toelating van de patiënt of patiënten in het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Alle verdere medische zaken (zorg, transfer, repatriëring) is de verantwoordelijkheid van de persoonlijke verzekering van het slachtoffer.

## Verzekeringen

Uw begeleider beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering als gediplomeerde bergbegeleider, en deze dekt zijn burgerlijke en professionele aansprakelijkheid evenals eventuele reddingsoperaties. Uw begeleider kan uw persoonlijke aansprakelijkheid niet vervangen in het kader van uw deelname aan de activiteit.

**Voor onze klanten, beschikt ARPENTAGES** over een ongevallenverzekering (invaliditeit, overlijden, zoektocht, reddingsoperaties, repatriëring) en reisbijstand.

Deze garanties zijn enkel geldig in Europa (Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje en de Balearen, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, Italië en de eilanden, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Noorwegen, Nederland, Portugal, Vaticaanstad, San Marino, Zweden, Zwitserland) en voor activiteiten op minimaal 50km afstand van de woonplaats van de verzekerde.

Indien u het grensbedrag van deze verzekeringen wenst te verhogen, raadt ARPENTAGES ook een <<individuele ongevallenverzekering>> aan, met dekking voor bergsport zonder hoogtebeperking, (u kunt zich hiervoor inschrijven bij clubs die zijn aangesloten bij de Franse vereniging van bergsporten “la fédération française de la montagne” en bij de Franse alpenvereniging “club alpin français”).

ARPENTAGES is ingeschreven als reis-en verblijforganisator «Opérateur de Voyages et de Séjours » (ingeschreven onder nummer IM074180005 in ATOUT FRANCE) en is gedekt door de financiële waarborg van GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION, 8-10 Rue d'Astorg, 75008 Parijs.

## **Annuleringsvoorwaarden**

- **Wijzigingen door de begeleider :**

Door de weersomstandigheden, sneeuw, het niveau van de deelnemers kunnen er wijzigingen nodig zijn in het programma en de begeleider heeft het recht deze beslissing te nemen. In geen enkel geval geven deze wijzigingen recht op terugbetaling of schadevergoeding.

- **Annulering door de begeleider :**

In het geval dat de deelnemer het gehele bedrag heeft betaald voor de activiteit, en er sprake is van een afzegging door de begeleider van meer dan 48 uur voor het begin van de geboekte activiteit, moet de begeleider een andere begeleider voorstellen, onder dezelfde voorwaarden als in het contract.

In het geval van annulering door de begeleider, moet deze het gehele bedrag aan de deelnemer terugbetalen binnen 30 dagen, zonder schadevergoeding.

- **Annulering door de deelnemer:**

In geval van annulering meer dan 20 dagen voor vertrek, wordt € 50,- per persoon gerekend voor de verblijfskosten in Frankrijk, en €150,- per persoon voor de verblijfskosten in het buitenland ; tussen 20 en 10 dagen voor vertrek, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij minder dan 10 dagen voor vertrek, wordt het gehele bedrag in rekening gebracht door de begeleider. Echter, de helft van het totaalbedrag kan worden terugbetaald aan de deelnemer op vertoon van een medisch attest met de datum van de activiteit, binnen 9 dagen vanaf de dag van de eerdere reservering.

Een verblijf kan worden geannuleerd als er niet voldoende deelnemers zijn. De personen die zich hebben ingeschreven worden dan geheel terugbetaald en kunnen geen beroep doen op schadevergoeding. In het geval van een onderbreking van de activiteit (door weersomstandigheden of overige omstandigheden) door het management, worden de resterende dagen pro rata uitbetaald.

Deelnemers die afwezig zijn of die zich niet houden aan de data, tijden, of ontmoetingsplaats kunnen geen aanspraak maken op terugbetaling of schadevergoeding. Dit is ook van toepassing op deelnemers die zelf de activiteit onderbreken. Het management behoudt zich het recht voor om de deelnemer te verzoeken de activiteit te onderbreken, als deze een niveau of een fysieke gesteldheid heeft die de veiligheid van de groep in gevaar kan brengen. In dit geval zal er geen beroep op terugbetaling en/of schadevergoeding gedaan kunnen worden.

Annuleringsverzoeken moeten per email worden gedaan en gestuurd naar :  
olivier@arpentages.com.

Bij annuleringsverzoeken om medische redenen moet een medisch attest worden bijgevoegd.

## **Fysieke voorbereiding & medisch attest**

Iedere deelnemer moet fysiek in vorm zijn en zich voorbereiden op de gekozen activiteit. Iedere bijzondere medische behandeling moet worden gemeld bij de inschrijving.

## **Verzameling van persoonsgegevens**

Raadpleeg ons privacybeleid voor meer informatie over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens. ([www.arpentages.nl/privacy](http://www.arpentages.nl/privacy)).